

**PHỤ LỤC 2**  
**KHẢO SÁT HTQLCL TẠI MỘT SỐ ĐƠN VỊ**  
*(Kèm theo công văn số 1660/ĐHKT-ISO ngày 22/9/2017)*

**I. LỊCH KHẢO SÁT HTQLCL TẠI MỘT SỐ ĐƠN VỊ**

<b>Thời gian</b>	<b>LA (Ngọc Anh)</b>	<b>A1 (Duy Hưng)</b>	<b>A2 (Trường Giang)</b>	<b>A3 (Hoài Tâm)</b>
Ngày 29/9/2017				
08g45 - 10g00	Ban Giám hiệu	Trung tâm Phát triển khởi nghiệp	Tạp chí Phát triển kinh tế	
10g00 - 11g30	Phòng ĐBCL - Phát triển chương trình	Phòng Cơ sở vật chất	Phòng Tổ chức - Hành chính	Viện Du lịch
Nghỉ trưa				
13g00 - 14g30	Tổ chuyên trách (VP Đảng ủy, Công đoàn trường, Đoàn thanh niên)	Khoa Quản lý nhà nước	Phòng Kế hoạch đào tạo - Khảo thí	Nhà xuất bản Kinh tế TP. Hồ Chí Minh
14g45 - 16g30	Viện Đào tạo quốc tế		Trung tâm Hỗ trợ sinh viên	

**II. NỘI DUNG KHẢO SÁT CHI TIẾT**

1. Chính sách chất lượng;
2. Trách nhiệm, quyền hạn/ Chức năng, nhiệm vụ các đơn vị;
3. Các chế độ báo cáo và trao đổi thông tin (nội bộ & bên ngoài);
4. Nhận dạng và kiểm soát rủi ro và cơ hội liên quan đến chất lượng; và các biện pháp kiểm soát trong các quá trình, hoạt động của các đơn vị;
5. Mục tiêu, chương trình chất lượng và kết quả thực hiện;
6. Kiểm soát tài liệu, hồ sơ (thông tin dạng văn bản) liên quan đến hoạt động tác nghiệp;
7. Kiểm soát tri thức;
8. Kiểm soát nguồn lực:
  - a. Năng lực nhân sự;
  - b. Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị phục vụ công việc;
  - c. Môi trường làm việc.
9. Kiểm soát các hoạt động tác nghiệp, điều hành, và hỗ trợ phục vụ công việc;
10. Công tác quản lý, đánh giá nhà cung ứng, cộng tác viên;
11. Xem xét của lãnh đạo về HTQLCL theo các yêu cầu của tiêu chuẩn mới;
12. Phân tích dữ liệu.